

คู่มือ การเข้าระบบการใช้งาน E-Service

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลา อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ

- การเข้าระบบการใช้งาน ในหัวข้อต่าง ๆ E-Service : คำร้องออนไลน์
- ตามลิงก์ <https://www.plubpla101.go.th/eservice.html>

The screenshot shows the E-Service homepage. At the top, there is a navigation bar with links: หน้าแรก, E-Service, เสนอ/รายงาน, ค้นหา, and ติดต่อ. The main content area is titled "E-Service : คำร้องออนไลน์" and "E-Service : คำร้องออนไลน์ [คู่มือการใช้งาน E-Service]". It features a search bar for "ติดตามสถานะคำร้อง" and four service categories: 1. แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟสาธารณะ (Public lighting repair), 2. แบบคำร้องขอความสะอาดทางน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค (Water cleanliness for consumption), 3. แบบคำร้องขอเป็นใช้ทรัพย์สิน/วัสดุอุปกรณ์ (Asset/Equipment use), and 4. ร้องเรียน ร้องทุกข์ (Complaints). Each category has a "กรอกแบบฟอร์ม" (Fill form) button. A sidebar on the left lists various services like "หน้าแรก", "เกี่ยวกับเรา", "โครงสร้าง", etc. A chatbot icon is visible on the right.

- ยกตัวอย่าง คลิกไปในหัวข้อ คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป

The screenshot shows the "แบบฟอร์ม คำร้องแจ้งเหตุรับเรื่องราวร้องเรียนทั่วไป" (General Incident Reporting Form). It includes fields for "หัวข้อคำร้อง" (Incident Topic), "รายละเอียด" (Details), and "แบบไฟล์ (สูงสุด 4 ไฟล์)" (File format, up to 4 files). There are four "เลือกไฟล์" (Select file) buttons for uploading documents. A "ชื่อ-นามสกุล" (Name-Surname) field is at the bottom. The sidebar and chatbot are consistent with the previous screenshot.

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
❖ ข่าวสาร
❖ ITA
❖ กรณียกถามตอบ Q&A
❖ อลันภาพกิจกรรม
❖ เอกสาร/รายงาน
❖ E-Service
❖ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
❖ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ OSS
❖ ร่องเรียนทางธุรกิจ
❖ ติดต่อ

0093985
ออนไลน์ : 5

ชื่อ-นามสกุล
เลขบัตรประชาชน
ที่อยู่
อีเมล
เบอร์โทร
กรุณกรอกตัวอักษรตามภาพ
ส่งคำร้อง

สวัสดี...
ยินดีต้อนรับค่ะ
เริ่มแชท

Facebook, Twitter, LINE

- โดยกรอกรายละเอียด ในหัวข้อคำร้อง / รายละเอียด / แนบไฟล์ / กรอกชื่อ - สกุล / เลขบัตรประชาชน / ที่อยู่ / อีเมล / เบอร์โทร และกรอกข้อมูลในส่วนต่าง ๆ แล้วเสร็จ จากนั้นให้ใส่อักขระตามหน้าจอ เพื่อส่งข้อความ ในการยื่นคำร้องออนไลน์ (E-Service)