

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสำรวจสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๕๐ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๗๐ คน หญิง จำนวน ๘๐ คน

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๑๐ คน

๓.๓ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๔๐ คน

๓.๕ อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน

๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน

๓.๒ ประถมศึกษา จำนวน ๕๕ คน

๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๗ คน

๓.๖ ปริญญาตรี จำนวน ๒๒ คน

๓.๘ อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๔. อาชีพ

๔.๑ เกษตร จำนวน ๖๓ คน

๔.๓ ลูกจ้างทั่วไป จำนวน ๑๘ คน

๔.๕ อื่น ๆ จำนวน - คน

๔.๒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕๓ คน

๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๖ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. ข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๙ คน

๓. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๕ คน

๕. การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล จำนวน ๑๙ คน

๗. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๑๖ คน

๙. การชำระภาษีต่าง ๆ จำนวน ๓๘ คน

๒. การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ จำนวน ๒๓ คน

๔. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๑๖ คน

๖. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๘ คน

๘. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑๖ คน

๑๐. อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๖ คน	๕๔ คน			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว ดูแลเอาใจใส่	๗๒ คน	๗๘ คน			
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๖ คน	๔๓ คน	๙ คน	๒ คน	
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๘ คน	๘๐ คน	๓๒ คน		
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๑๒ คน	๒๘ คน	๑๐ คน		
๖.ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๔๕ คน	๘๕ คน	๒๐ คน		
๗.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๗ คน	๗๙ คน	๑๔ คน		
๘.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๐๓ คน	๓๗ คน	๖ คน	๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....